

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Agua Potable Agua y Saneamiento de Tepatitlán (ASTEPA)
INFORME DE INDICADORES Y AVANCES DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

DENOMINACIÓN	TIPO DE INDICADOR	DIMENSIÓN A MEDIR				UNIDAD DE MEDIDA	VALOR DE LA META ENERO A SEPT		CUMPLIMIENTO DE LA META		AVANCE DE PROCESOS	
		Eficacia	Eficiencia	Economía	Indicador		Absoluto (A)	Relativo (B)	Programado ANUAL (C)	Realizado ENERO-SEPTIEMBRE (D)	Valor de la Meta = (B/A)	Cumplimiento de la Meta a SEPTIEMBRE 2019 = (D/C)
02-1 ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	100	100	\$50,381,767.37	\$32,545,544.16	100.00%		64.60%
						100	100					
						100	100					
						100	100					
02-2 BIENES CONSUMIBLES	ESTRATEGICO		X	FIN	PORCENTAJE	90	83.20	\$2,932,171.61	\$1,855,425.41	92.44%		63.28%
						90	83.20					
						90	83.20					
						90	83.20					
02-3 BIENES MUEBLES	ESTRATEGICO		X	FIN	PORCENTAJE	90	90.64	\$133,210.15	\$8,627.69	100.71%		6.48%
						90	90.64					
						90	90.64					
						90	90.64					
02-4 SERVICIOS GENERALES	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	100	100	\$53,941,321.86	\$34,028,066.82	100.00%		24.91%
						100	100					
						100	100					
						100	100					
02-5 TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	75	99	\$1,290,615.00	\$161,576.39	132.00%		12.52%
						88	99					
						100	99					
						75	99					
03-8 AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	108	92.44	\$921,500.00	\$383,513.56	90.00%		27.71%
						108	92.44					
						108	92.44					
						108	92.44					
03-9 BACHEO	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	82.22	88.19	\$1,807,200.00	\$742,346.58	80.88%		19.67%
						82.22	88.19					
						82.22	88.19					
						82.22	88.19					
03-10 MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	95.23	100	\$301,000.00	\$19,570.01	100.00%		6.50%
						95.23	100					
						95.23	100					
						95.23	100					
03-11 MANTENIMIENTO DE LINEAS DE AGUA POTABLE EN DELEGACIONES	ESTRATEGICO		X	FIN	PORCENTAJE	100	100	\$1,740,000.00	\$537,428.92	0.00%		30.86%
						100	100					
						100	100					
						100	100					
03-12 OPERACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA EL ACUEDUCTO EL SALTO TEPATITLAN	ESTRATEGICO	X		FIN	PORCENTAJE	95		\$7,432,115.58	\$4,792,167.99	0.00%		64.48%

03-13 OPERACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS	ESTRATEGICO	X	PROP.		95						
			COMP.		95						
			ACT.		95						
			FIN	PORCENTAJE	92	99.28	\$6,545,500.00	\$2,778,151.78	107.91%	42.44%	
			PROP.		92	99.28					
03-14 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGÍA	ESTRATEGICO	X	PROP.		92						
			COMP.		92						
			ACT.		92						
			FIN	PORCENTAJE	100	100	\$56,750.00	\$10,568.00	100.00%	18.66%	
			PROP.		100	100					
03-15 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS R	ESTRATEGICO	X	PROP.		100						
			COMP.		100						
			ACT.		100						
			FIN	PORCENTAJE	64	64.04	\$2,343,000.00	\$409,895.65	100.06%	17.49%	
			PROP.		63	62.44					
03-16 OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS	ESTRATEGICO	X	COMP.		98	24.86					
			ACT.		100	83.33					
			FIN	PORCENTAJE	85	100	\$2,269,356.00	\$1,284,357.01	117.65%	56.60%	
			PROP.		85	100					
			COMP.		85	100					
03-17 OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION D	ESTRATEGICO	X	ACT.		85	100					
			FIN	PORCENTAJE	97	80	\$2,395,000.00	\$963,171.99	82.47%	41.47%	
			PROP.		20	73.30					
			COMP.		95	73.30					
			ACT.		85	73.30					
03-18 REHABILITACION Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR	ESTRATEGICO	X	FIN	PORCENTAJE	90	87.67	\$1,087,800.00	\$597,775.13	97.41%	54.95%	
			PROP.		90	87.67					
			COMP.		90	87.67					
			ACT.		90	87.67					
			FIN	PORCENTAJE	100	188.8	\$64,500.00	\$1,725.00	188.80%	2.04%	
04-6 CULTURA DEL AGUA	ESTRATEGICO	X	PROP.		100	188.8					
			COMP.		100	188.8					
			ACT.		100	188.8					
			FIN	PORCENTAJE	100	188.8					
			PROP.		100	188.8					
04-7 EFICIENCIA COMERCIAL	ESTRATEGICO	X	COMP.		100	188.8					
			ACT.		100	188.8					
			FIN	PORCENTAJE	68	100	\$3,778,600.00	\$241,635.38	147.06%	6.39%	
			PROP.		68	100				0.00%	
			COMP.		68	100				0.00%	
			ACT.		96	100				147.06%	0.00%
			ACT.		90	88.93				104.17%	0.00%
										98.81%	0.00%


ARTEMIO ACEVES CASILLAS
 DIRECTOR GENERAL

ASTEPA
 AGUA Y SANEAMIENTO
 DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN




LUIS FERNANDO FRANCO ALCALÁ
 JEFE ADMINISTRATIVO

DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-1
NOMBRE:	SERVICIOS PERSONALES
OBJETIVO	GARANTIZAR LAS RETRIBUCIONES ECONOMICAS ASI COMO PRESTACIONES Y PREVISIÓN SOCIAL PARA LOS EMPLEADOS Y JUBILADOS DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA TODOS LOS PAGOS PARA QUE LOS EMPLEADOS DE BASE, EVENTUALES Y JUBILADOS CUENTEN CON LA ESTABILIDAD Y SUSTENTO NECESARIOS EN EL ÁMBITO LABORAL Y PERSONAL.
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES					
	MÉTODO		RETRIBUIDOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
FIN	EMPLEADOS	Y	JULIO 216	JULIO 216	100%
	JUBILADOS		AGOSTO 215	AGOSTO 215	100%
	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	SEPTIEMBRE 217	SEPTIEMBRE 217	100%
PROPÓSITO	JUBILADOS				
	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	JULIO 216	JULIO 216	100%
	JUBILADOS		AGOSTO 215	AGOSTO 215	100%
COMPONENTE	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	SEPTIEMBRE 217	SEPTIEMBRE 217	100%
	JUBILADOS				
	ACTIVOS*100				
ACTIVIDAD 1	EMPLEADOS	Y	JULIO 216	JULIO 216	100%
	JUBILADOS		AGOSTO 215	AGOSTO 215	100%
	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	SEPTIEMBRE 217	SEPTIEMBRE 217	100%
ACTIVIDAD 2	JUBILADOS				
	RETRIBUIDOS/ EMPLEADOS	Y	JULIO 216	JULIO 216	100%
	JUBILADOS		AGOSTO 215	AGOSTO 215	100%
	ACTIVOS*100		SEPTIEMBRE 217	SEPTIEMBRE 217	100%

De acuerdo a los métodos de cálculo podemos confirmar que se ha cumplido al 100 por ciento con el pago de la nómina a la totalidad de empleados y jubilados del organismo al TERCER TRIMESTRE del ejercicio 2019. Así mismo, manifestamos que se han cubierto las cuotas y retenciones cumpliendo de forma completa con nuestras obligaciones con la Secretaría de Administración Tributaria.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo



DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-2
NOMBRE:	BIENES CONSUMIBLES
OBJETIVO	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS CON RAPIDEZ Y CALIDAD A LA CIUDADANÍA.
DESCRIPCION DE LA META	SUMINISTRO DE COMBUSTIBLES Y CONSUMIBLES PARA TODO EL ORGANISMO.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES				
	MÉTODO	EROGADO	PROYECTADO	PORCENTAJE
FIN	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$652,571.24	\$784,250.00	83.20%
PROPÓSITO	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$652,571.24	\$784,250.00	83.20%
COMPONENTE	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$652,571.24	\$784,250.00	83.20%
ACTIVIDAD 1	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$652,571.24	\$784,250.00	83.20%
ACTIVIDAD 2	MONTO EROGADO/MONTO PROYECTADO*100	\$652,571.24	\$784,250.00	83.20%

Informamos que se han gestionado las compras y mantenido el inventario de los insumos requeridos por las diversas áreas para realizar sus tareas y actividades correspondientes para el funcionamiento integral del organismo durante el TERCER TRIMESTRE 2019, logrando así que todas las áreas de trabajo desempeñen sus funciones atendiendo los reportes de la ciudadanía. Podemos destacar, que el objetivo se ha logrado empleando el 83.20 por ciento del total proyectado, contribuyendo al cuidado de la economía del organismo.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativo

ASTEPA
 AGUA Y SANEAMIENTO
 DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



TEPATITLÁN

DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-3
NOMBRE:	BIENES MUEBLES
OBJETIVO	ADQUISICIÓN O MANTENIMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES PARA EFICIENTAR LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	LOGRAR QUE SE CUENTE CON LO NECESARIO PARA EL BUEN DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES DE LOS DISTINTOS DEPARTAMENTOS DEL ORGANISMO.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES				
	MÉTODO	EROGADO	PROYECTADO	PORCENTAJE
FIN	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$7,958.84	\$8,780.30	90.64%
PROPÓSITO	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$7,958.84	\$8,780.30	90.64%
COMPONENTE	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$7,958.84	\$8,780.30	90.64%
ACTIVIDAD 1	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$7,958.84	\$8,780.30	90.64%
ACTIVIDAD 2	MONTO EROGADO /EL MONTO PROYECTADO*100	\$7,958.84	\$8,780.30	90.64%

Informamos que en el curso del TERCER TRIMESTRE 2019 se realizó el mantenimiento apropiado y periódico de los inmuebles propios para la ejecución de las funciones del organismo, conservándolos en óptimas condiciones para su adecuado funcionamiento. Es importante señalar que no fue necesario ejercer el monto proyectado en periodos anteriores en su totalidad es por eso que en este periodo se utilizó el remanente de dichos ejercicios para cubrir las necesidades de mantenimiento de los bienes inmuebles, por lo que tanto el monto erogado como el monto proyectado que aquí presentamos es un acumulado de los tres trimestres del año 2019, ejerciendo un porcentaje del 90.64 por ciento del monto total proyectado hasta este periodo.

Atentamente:


 Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
 Jefe Administrativa

ASTEPA
 AGUA Y SANEAMIENTO
 DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



DIRECCIÓN:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
PROYECTO: NÚMERO:	02-4
NOMBRE:	SERVICIOS GENERALES
OBJETIVO	GARANTIZAR LOS SERVICIOS NECESARIOS PARA DESEMPEÑAR TODAS LAS FUNCIONES DEL ORGANISMO.
DESCRIPCION DE LA META	REALIZAR EN TIEMPO Y FORMA LA GESTIÓN, CONTRATACIÓN Y PAGO DE SERVICIOS PARA CONTAR CON ESTO DE MANERA CONTINUA E ININTERRUMPIDA.
UNIDAD DE MEDIDA FRECUENCIA	PORCENTAJE TRIMESTRAL

TABLA DE INDICADORES				
	MÉTODO	PROGRAMADOS	ACTIVOS	PORCENTAJE
FIN	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	100% 100% 100%
PROPÓSITO	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	100% 100% 100%
COMPONENTE	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	100% 100% 100%
ACTIVIDAD 1	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	100% 100% 100%
ACTIVIDAD 2	SERVICIOS PAGADOS EN EL MES/SERVICIOS PROGRAMADOS*100	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	JULIO 17 AGOSTO 12 SEPTIEMBRE 14	100% 100% 100%

Podemos informar que se mantienen al corriente y se cubrió la totalidad de los pagos de los servicios requeridos para que todas las áreas del organismo puedan funcionar de manera eficaz y eficiente durante el TERCER TRIMESTRE del ejercicio 2019, logrando así que una ejecución constante e ininterrumpida de sus funciones.

De acuerdo al método, hemos obtenido un porcentaje de pago de servicios efectuado al 100% de durante el periodo de Julio-Septiembre 2019.

Atentamente:



Lic. Luis Fernando Franco Alcalá
Jefe Administrativo



DIRECCION:	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
ÁREA:	JEFATURA ADMINISTRATIVA
DEPARTAMENTO:	INFORMATICA
PROYECTO: NUMERO:	02-05
NOMBRE:	TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION
OBJETIVO	CONTRIBUIR CON LA MEJORA DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS PARA ATENDER EN TIEMPO Y FORMA A LOS USUARIOS DE NUESTROS SERVICIOS.
DESCRIPCION DE LA META	CONTAR CON TECNOLOGIA DE PUNTA PARA LA SEGURIDAD DE REDES, EQUIPOS Y SOFTWARE PARA EFICIENTAR LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.
METODO	EQUIPOS Y SERVICIOS REALIZADOS /EQUIPOS Y SERVICIOS SOLICITADOS *100
UNIDAD DE MEDIDA	PORCENTAJE
FRECUENCIA	TRIMESTRAL

EN LA COORDINACION DE INFORMATICA SE COMPLETA EL PRESUPUESTO CON LOS MATERIALES Y HERRAMIENTAS NECESARIOS PARA CUMPLIR LOS OBJETIVOS PRIMORDIALES DEL PROYECTO, CABE MENCIONAR QUE CON LO PRESUPUESTADO SE ALCANZO LOGRAR AVANCES EN NUESTRA RED DE VOZ Y DATOS EN CONJUNTO CON LOS EQUIPOS DE COMPUTO E IMPESORAS PARA UNA MEJOR ATENCION A NUESTROS USUARIOS DE AGUA POTABLE Y COMUNIDAD EN GENERAL.

EN ESTE ORGANISMO SE CUENTA CON 47 EQUIPO DE ESCRITORIO, 7 PORTATILES, 27 IMPRESORAS Y 57 EQUIPOS TELEFONICOS A LOS CUALES SE LES REALIZAN PERIODICAMENTE REVISIONES PREVENTIVAS, CORRECTIVAS Y PERFECTIVAS DURANTE EL TRAYECTO DEL AÑO, DE ACUERDO A LA CARGA DE TRABAJO DEL AREA. LAS ATENCIONES EN GENERAL SE REALIZAN A TRAVEZ DE LA ASISTENCIA REMOTA, LOS USUARIOS SOLICITAN LA AYUDA A TRAVES DE LAS LINEAS TELEFONICAS.

EN EL LAPSO DEL TECER TIMESTRE DEL PRESENTE AÑO (2019) SE HA CUMPLIDO AL 99 % DE LAS ATENCIONES SOLICITADAS ASI COMO LOS MANTENIMIENTOS PROGRAMADOS O SOLICITADOS. YA QUE ES NUESTRA AREA ES DE SERVICIOS NO SE PUEDE POSPONER NADA SIEMPRE Y CUANDO NO EXISTAN CAUSAS DE FUERZA MAYOR NO PRESENTANDO INCONVENIENTES EN ESTE PERIODO.

MANTENIMIENTOS: 72	ATENCIONES: 368
PREVENTIVOS: 27	TELEFONICAS: 150
CORRECTIVOS: 35	PERSONALES: 97
PERFECTIVOS: 10	DELEGACIONES: 121

Atentamente:


Ll Jaime Becerra
 Coordinador de Informática
 Agua y Saneamiento del Municipio de Tepatitlán

ASTEPA
INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL

Dirección
Área
Departamento
Proyecto
Nombre

Objetivo
Descripción de la meta

Método
Unidad de medida
Frecuencia

-AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
-JEFATURA TÉCNICA
-ALCANTARILLADO
03-8
-AMPLIACION Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO



-LOGRAR EL MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE LA RED DE ALCANTARILLADO.
-DISMINUCION DE LA CONTAMINACION DEL AIRE Y SUELO, ASI COMO EL MANTENIMIENTO, REPARACION Y REHABILITACION DE LAS REDES.

-REPORTES ATENDIDOS/ANUAL*100
-PORCENTAJE DE REPORTES DE ALCANTARILLADO ATENDIDOS
-MENSUAL

TABLA DE INDICADORES ALCANTARILLADO TRIMESTRAL JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE 2019					
	METODO	CONCEPTO	REPORTADOS	REALIZADOS	PORCENTAJE
Fin	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	CONTRIBUIR A QUE TENGAMOS UN MUNICIPIO LIBRE DE CONTAMINACION MEDIANTE UN PROGRAMA DE TRABAJO PARA REALIZAR MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS	172	159	92,44
Propósito	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	EVITAR LAS MOLESTIAS CAUSADAS A LA POBLACION DE TEPATITLAN POR LA PRESENCIA DE AGUAS NEGRAS	172	159	92,44
Componente 1	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE ALCANTARILLADO	172	159	92,44
Actividad 1	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	MANTENIMIENTO Y AMPLIACION DE REDES E INSTALACIONES DE ALCANTARILLADO (RAMAL DE DRENAJE, INSTALACION DE TAPAS, SONDEO DRENAJE, BOCA DE TORMENTA, MANT. ALCANTARILLADO, SERVICIO VACTOR.)	172	159	92,44

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 03 DE OCTUBRE DEL 2019.
“2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO”

ING. FRANCISCO JAVIER CAMARENA ALDRETE
COORDINADOR DE ALCANTARILLADO

ASTEPA
INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES

Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	BACHEO
Proyecto: Número	03-9
Nombre	MANTENIMIENTO DE VIALIDADES (BACHEO)
Objetivo	REPARAR LAS VIALIDADES DAÑADAS OCACIONADAS POR EL MANTENIMIENTO DE LINEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO E INSTALACION DE TOMAS DOMICILIARIAS DE AGUA POTABLE Y DE ALCANTARILLADO
Descripción de la meta	MEJORAR LAS VIALIDADES
Método	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	TRIMESTRAL



TABLA DE INDICADORES BACHEO

	METODO	CONCEPTO	REPORTES GENERADOS	REPORTES ATENDIDOS	PORCENTAJE
Fih	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	CONTRIBUIR A MEJORAR LAS VIALIDADES DEL MUNICIPIO MEDIANTE LA REPARACION DEL MANTENIMIENTO GENERADO POR LAS LINEAS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	68.19%
Propósito	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	QUE LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN SE VEA FAVORECIDA PARA TRANSITAR EN VIALIDADES EN BUEN ESTADO	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	
Componente 1	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	BACHES EN MUNICIPIO DE TEPATITLAN REPARADOS	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	
Actividad 1	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	CONCRETOS, ASFALTOS, BANQUETAS, EMPEDRADOS Y ADOQUINES ABRIL, MAYO JUNIO 2019	1066	727	

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO, A 02 DE OCTUBRE DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"

ING. HÉCTOR MANUEL CAMACHO HERALDEZ
COORDINADOR DE PRODUCCION

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	JEFATURA TECNICA
Proyecto: Número	03-10
Nombre	MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS
Objetivo	MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO Y EDIFICIOS (MANTENIMIENTO PREVENTIVO)
Descripción de la meta	MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LAS INSTALACIONES Y EDIFICIOS DE ESTE ORGANISMO OPERADOR PARA QUE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL ORGANISMO DESEMPEÑEN SUS ACTIVIDADES EN INSTALACIONES DIGNAS
Método	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PROGRAMADA DE INMUEBLE * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	ANUAL, MENSUAL.

TABLA DE INDICADORES JEFATURA TECNICA TRIMESTRAL JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE 2019					
	METODO	CONCEPTO	ACTIVIDAD REALIZADA	ACTIVIDAD PROGRAMADA	PORCENTAJE
Fin	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PROGRAMADA DE INMUEBLE * 100	CONTRIBUIR AL MEJORAMIENTO INTERNO Y EXTERNO DE LAS INSTALACIONES DEL ORGANISMO DENOMINADO ASTEPA MEDIANTE EL PROGRAMA DE TRABAJO PARA SU REHABILITACION	2	2	100
Propósito	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PROGRAMADA DE INMUEBLE * 100	QUE SERVIDORES PUBLICOS DEL ORGANISMO DESEMPEÑEN SUS ACTIVIDADES EN INSTALACIONES DIGNAS	2	2	100
Componente 1	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PROGRAMADA DE INMUEBLE * 100	EDIFICIOS O INMUEBLES CON MANTENIMIENTO Y/O REHABILITACION ADECUADO	2	2	100
Actividad 1	ACTIVIDAD REALIZADA / ACTIVIDAD PROGRAMADA DE INMUEBLE * 100	DAR MANTENIMIENTO DE EDIFICIOS	2	2	100

Actividades realizadas en la realización del mantenimiento a puerta de ingreso a instalaciones de la planta potabilizadora y realización de tejaban para resguardar equipo y herramientas siguientes: compactadora, revolvedoras y mini cargador de material.

A T E N T A M E N T E
TEPATILÁN DE MORELOS, JALISCO; A 03 OCTUBRE DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"


ING. LUIS RAMIREZ AGUIRRE
JEFE TECNICO ASTEPA



ASTEPA
INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	POTABILIZACIÓN VIVEROS
Proyecto: Número	03-13
Nombre	OPERACIÓN DE PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS
Objetivo	MANTENER UN PROCESO EFICIENTE PARA LA POTABILIZACIÓN DEL AGUA CRUDA DE PRESAS JIHUITE Y CARRETAS EN PLANTA POTABILIZADORA VIVEROS
Descripción de la meta	REMOCIÓN DE LA MAYOR CANTIDAD DE TURBIEDAD POSIBLE
Método	$(\text{PROMEDIO } \Sigma \text{ TURBIEDAD FINAL} - \text{PROMEDIO } \Sigma \text{ INICIAL}) / (\text{PROMEDIO } \Sigma \text{ TURBIEDAD FINAL}) * 100$
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR PROM Σ TURBF- PROM Σ TURBI	DENOMINADOR /(PROM Σ TURBF)*100	PORCENTAJE MENSUAL	PROMEDIO TRIMESTRAL
FIN	(PROM Σ TURBF- PROM Σ TURBI)/PROM Σ TURBF)*100	JULIO (111.76-0.50 AGOSTO (112.29-0.76 SEPTIEMBRE (51.42-0.53	/111.76)*100 /112.29)*100 /51.42)*100	99.55% 99.33% 98.96%	99.28%
PROPOSITO	(PROM Σ TURBF- PROM Σ TURBI)/PROM Σ TURBF)*100	JULIO (111.76-0.50 AGOSTO (112.29-0.76 SEPTIEMBRE (51.42-0.53	/111.76)*100 /112.29)*100 /51.42)*100	99.55% 99.33% 98.96%	99.28%
COMPONENTE	(PROM Σ TURBF- PROM Σ TURBI)/PROM Σ TURBF)*100	JULIO (111.76-0.50 AGOSTO (112.29-0.76 SEPTIEMBRE (51.42-0.53	/111.76)*100 /112.29)*100 /51.42)*100	99.55% 99.33% 98.96%	99.28%
ACTIVIDAD I	(PROM Σ TURBF- PROM Σ TURBI)/PROM Σ TURBF)*100	JULIO (111.76-0.50 AGOSTO (112.29-0.76 SEPTIEMBRE (51.42-0.53	/111.76)*100 /112.29)*100 /51.42)*100	99.55% 99.33% 98.96%	99.28 %

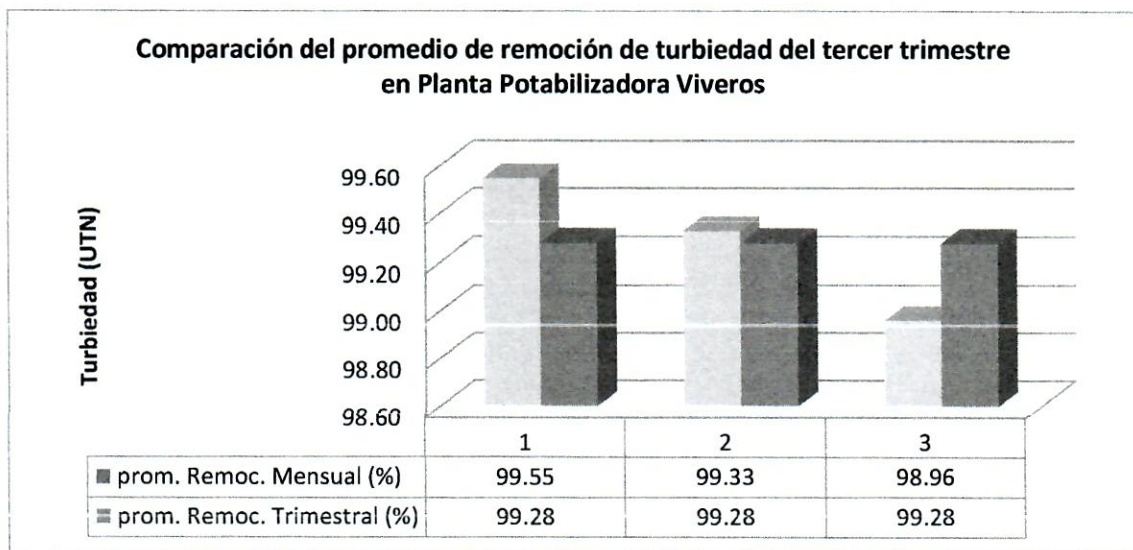




Observaciones:

Los datos obtenidos son presentados en dos columnas por mes, una representa el promedio de la sumatoria de turbiedad inicial y la segunda el promedio la sumatoria de turbiedad final, las cuales dan el 99.28% como promedio de remoción de turbiedad en el tercer trimestre del año 2019.

1 Promedio de remoción de turbiedad Julio (%)	99.55	99.28
2 Promedio de remoción de turbiedad Agosto (%)	99.33	99.28
3 Promedio de remoción de turbiedad Septiembre (%)	98.96	99.28
Promedio de remoción de turbiedad tercer trimestre (%)	99.28	



Cada mes se calcula de la siguiente manera:

Promedio de turbiedad inicial menos el promedio de la turbiedad final entre la turbiedad inicial y el resultado es multiplicado por 100 **dando como resultado el promedio de remoción mensual**. Al final se promedian los porcentajes obtenidos de los 3 meses **dando como resultado el promedio de remoción de turbiedad tercer trimestre**.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 04 DE OCTUBRE DEL 2019.
“2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO”


ING. ANTONIO TAPIA GÓMEZ
COORDINADOR DE POTABILIZACIÓN VIVEROS


Tepatitlán
GOBIERNO MUNICIPAL



Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA
Proyecto: Número	03-14
Nombre	OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA
Objetivo	CUMPLIR CON EL PROGRAMA DE MONITOREO DE CLORO Y ANALISIS DE AGUA POTABLE EN TIEMPO Y FORMA
Descripción de la meta	CUMPLIR EN TIEMPO Y FORMA CON EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DEL AGUA POTABLE SUMINISTRADA A LA POBLACION
Método	ANÁLISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS * 100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL, ANUAL.

TABLA DE INDICADORES					
CONCEPTO	MÉTODO	ANÁLISIS REALIZADOS	PUNTOS MUESTREADOS	PORCENTAJE	PROMEDIO TRIMESTRAL
FIN	ANÁLISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS * 100	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	JULIO 100% AGO 100% SEP 100%	100%
PROPÓSITO	ANÁLISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS * 100	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	JULIO 100% AGO 100% SEP 100%	100%
COMPONENTE	ANÁLISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS * 100	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	JULIO 100% AGO 100% SEP 100%	100%
ACTIVIDAD 1	ANÁLISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS * 100	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	JULIO 100% AGO 100% SEP 100%	100%
ACTIVIDAD 2	ANÁLISIS REALIZADOS / PUNTOS MUESTREADOS * 100	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	843 JULIO 785 AGOSTO 644 SEP.	JULIO 100% AGO 100% SEP 100%	100%

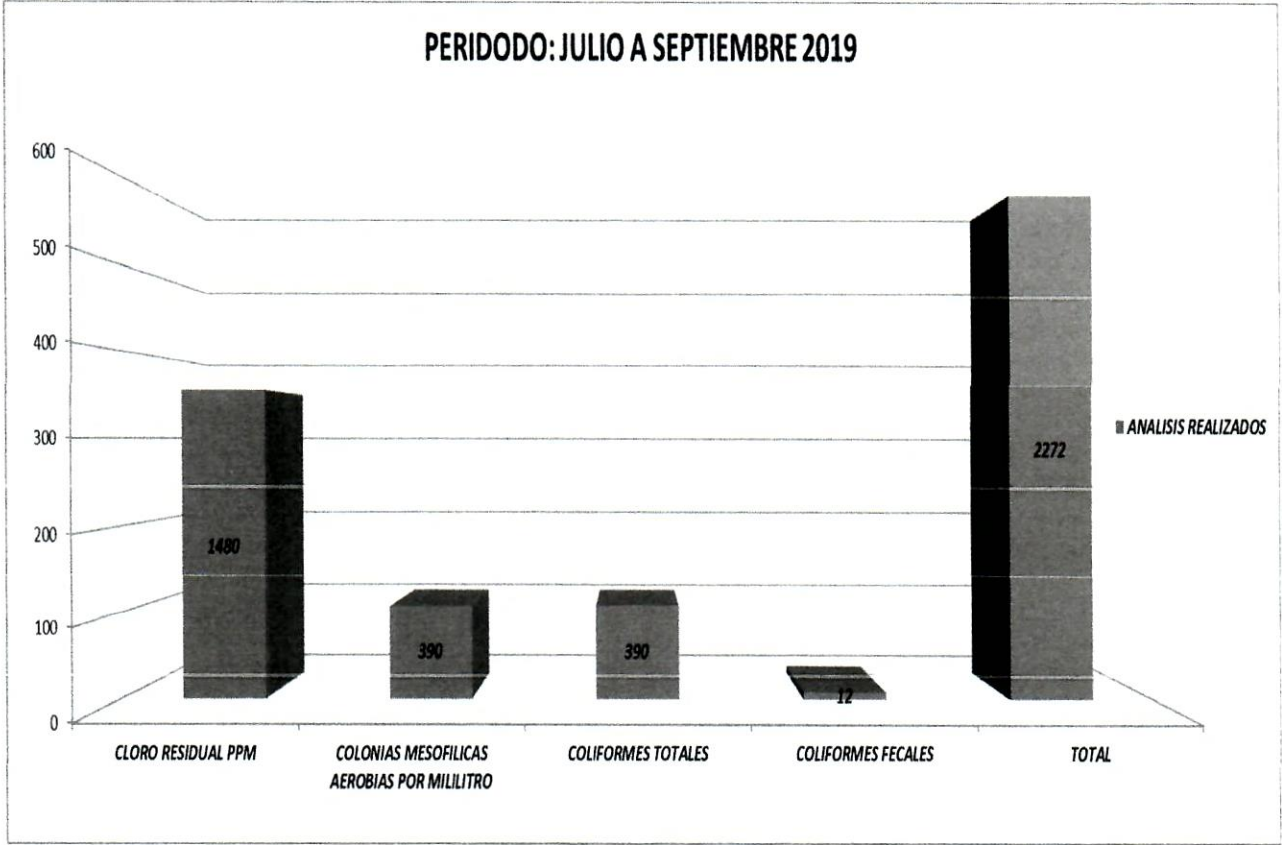
El Laboratorio de Bacteriología está operando al 100% de acuerdo al plan de trabajo establecido, el número de muestreos fueron 2272 y los análisis realizados fueron 2272, en los meses de Julio a Septiembre de 2019.

TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO A 2 DE OCTUBRE DE 2019
ATENTAMENTE:

ING. PEDRO ESTRADA FRANCO
COORDINADOR DE LABORATORIO Y MONITOREO



LABORATORIO DE BACTERIOLOGIA	
ANALISIS REALIZADOS	
PERIODO: JULIO A SEPTIEMBRE DE 2019	
COLORO RESIDUAL PPM	1480
COLONIAS MESOFILICAS AEROBIAS POR MILILITRO	390
COLIFORMES TOTALES	390
COLIFORMES FECALES	12
TOTAL	2272



Tepatitlán

Comisariado Municipal de Agua y Saneamiento del Municipio de Tepatitlán

AVANCE DE GESTION FINANCIERA CORRESPONDIENTE AL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2019

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN
Área	JEFATURA TECNICA
Departamento	SANEAMIENTO
Proyecto: Número	03-7
Nombre	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACIÓN DE LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Objetivo	OPERAR Y MANTENER EN CONDICIONES ADECUADAS LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Descripción de la meta	TRATAR LAS AGUAS RESIDUALES DEL MUNICIPIO CONFORME LA NORMATIVIDAD APLICABLE
Método	(TOTAL DE METROS CÚBICOS TRATADOS/7 521 336)*100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL, JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	RESULTADO TRIMESTRAL
FIN	(Total de aguas residuales tratadas / Total de aguas residuales producidas y conducidas por colectores) * 100	1 869 454.08 m ³	2 918 794 m ³	64.04 %
PROPOSITO	(Total de la población beneficiada / Total de población del Municipio) * 100	85 000 Personas	136 126 Personas	62.44 %
COMPONENTE	(Total de metros cúbicos tratados / 7 521 336) * 100	1 869 454.08 m ³	7 521 336	24.86 %
ACTIVIDAD I	Promedio ((Mantenimientos realizados /Mantenimientos programados) * 100)	10 Mantenimientos	12 Mantenimientos	83.33 %
ACTIVIDAD II	Promedio ((Dias operados /365 programados) * 100)	92 Dias	365 Dias	25.20 %

En la coordinación de Saneamiento se ejecutaron las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento. En el transcurso de los

meses de **Julio, Agosto y Septiembre** las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR) Lagunillas y Ceinjure operaron de manera regular, la PTAR Capilla está tratando en promedio 32 lps, de los 36 lps, que es su capacidad de diseño, debido a que no está funcionando la zanja de oxidación.

De acuerdo a lo presupuestado, los recursos invertidos fueron administrados adecuadamente. Se les dio mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos electromecánicos y a la infraestructura física de acuerdo a lo planeado.

Como puede observarse en la tabla de indicadores, se trató un 64.04 % del total de agua residual producida en el trimestre, beneficiando a un 62.44 % de la población del municipio.

De acuerdo al método de cálculo, la meta planteada de tratamiento de agua en el trimestre fue de **1 895 788.8 m³**, de los cuales se trataron un total de **1 869 454.08 m³**, lo cual representa un **98.61 %** de la meta planteada en el trimestre, que a vez representa un 24.85 % de la meta anual de tratamiento.

- Se anexa al presente la tabla con la cantidad de agua tratada en cada una de las tres PTARs.

Sin más por el momento, agradezco la atención al presente y quedo a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 04 DE OCTUBRE DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"



ING. AGUSTÍN JAIME DELGADILLO MERCADO
CÓORDINADOR DE SANEAMIENTO

ASTEPA
INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES


Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN	
Área	JEFATURA TÉCNICA	
Departamento	COORDINACIÓN DE PRODUCCION	
Proyecto	03-16	
Nombre	MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE POZOS	
Objetivo	LOGRAR UN CORRECTO ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE MEDIANTE EL BUEN FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS	
Descripción de la meta	MEJORAR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS POZOS PROFUNDOS DEL MUNICIPIO	
Método	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	
Unidad de medida	PORCENTAJE	
Frecuencia	TRIMESTRAL	

TABLA DE INDICADORES PRODUCCIÓN					
	METODO	CONCEPTO	REPORTES GENERADOS	REPORTES ATENDIDOS	PORCENTAJE
Fin	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	MEJORAR EL SERVICIO DE AGUA POTABLE A TRAVES DEL MANTENIMIENTO OPORTUNO DE LAS FUENTES DE ABASTECIMIENTO (POZOS)	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	100%
Propósito	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	QUE LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN SE VEA FAVORECIDA CON UN SUMINISTRO DE AGUA POTABLE DE CALIDAD OPTIMA	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	
Componente I	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	MANIOBRAS Y CLORACION EN LOS POZOS DEL MUNICIPIO DE TEPATITLAN	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	JULIO AGOSTO SEPTIEMBRE 2019	
Actividad 1	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	MANIOBRAS DE EQUIPOS DE POZOS	13	13	
Actividad 2	REPORTES ATENDIDOS*100/REPORTES GENERADOS	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CLORACION PARA POZOS	103	103	

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 02 DE OCTUBRE DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"

(Handwritten Signature)
ING. HÉCTOR MANUEL CAMACHO HERALDEZ
COORDINADOR DE PRODUCCION

(Handwritten Receipts)
RECIBI
2/10/19
Recibí
4-04-19



ASTEPA
INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	DISTRIBUCION Y MANTENIMIENTO
Proyecto: Número	03-17
Nombre	OPERACIÓN, MANTENIMIENTO Y REHABILITACION DE REDES DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE
Objetivo	MANTENER LAS LINEAS DE DISTRIBUCION EN CONDICIONES PARA EL ABASTECIMIENTO DE AGUA
Descripción de la meta	LAS LINEAS DE DISTRIBUCION Y CONDUCCION DE AGUA QUE SE CUENTAN EN EL ORGANISMO REQUIEREN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SEGÚN EL CASO ESTO CON EL FIN DE MANTENER EL SERVICIO DE AGUA, ADEMÁS DE ASEGURAR EL ABASTECIMIENTO DE AGUA EN LAS TOMAS DOMICILIARIAS
Método	REPORTES ATENDIDOS / REPORTES GENERADOS *100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	ANUAL, MENSUAL.

TABLA DE INDICADORES DISTRIBUCION TRIMESTRAL JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE 2019					
	METODO	CONCEPTO	REPORTADOS	REALIZADOS	PORCENTAJE
Fin	(Total de la viviendas * promedio de integrantes/ Total de población del Municipio) * 100	CONTRIBUIR A QUE LA POBLACION DE TEPATITLAN CUENTE CON UNA VIDA DIGNA MEDIANTE EL SERVICIO DE AGUA DE CALIDAD	1000	800	80,0
Propósito	((numero de tomas registradas actual /numero de tomas iniciales)* 100)-100	POBLACION DE CIUDAD DE TEPATITLAN QUE CUENTA SUMINISTRO DEL AGUA DE LA CIUDAD DE TEPATITLAN	ANUAL		
Componente 1	(numero de reportes generados entre numero de reportes atendidos) * 100	SERVICIO DE DISTRIBUCION DE AGUA POTABLE	1165	854	73,30
Actividad 1	REPORTES GENERADOS / REPORTES ATENDIDOS * 100	MANTENIMIENTO DE LINEAS DE DISTRIBUCION Y CONDUCCION	1165	854	73,30
Actividad 2	(METROS LINEALES TUBERIAS instalados / METROS LINEALES DE TUBERIA adquiridos)* 100	MANTENIMIENTO DE TOMAS DOMICILIARIAS	1000	800	80,0

A T E N T A M E N T E
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 03 DE JULIO DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"


ING. ROSENDO VELÁZQUEZ ORTIZ
COORDINADOR DE DISTRIBUCIÓN Y MANTENIMIENTO



ASTEPA
INFORME DE ACTIVIDADES TRIMESTRAL

CONCEPTO	DESCRIPCION
Dirección	AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN
Área	JEFATURA TÉCNICA
Departamento	REPARACION Y MANTENIMIENTO DEL PARQUE VEHICULAR
Proyecto: Número	03-18
Nombre	REPARACION Y MANTENIMIENTO DE PARQUE VEHICULAR
Objetivo	MANTENER EN BUEN ESTADO LOS VEHICULOS DEL ORGANISMO.
Descripción de la meta	MANTENER EN BUENAS CONDICIONES LOS VEHICULOS DEL ORGANISMO OPERADOR
Método	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO / PARQUE VEHICULAR *100
Unidad de medida	PORCENTAJE
Frecuencia	MENSUAL

TABLA DE INDICADORES

CONCEPTO	MÉTODO	NUMERADOR	DENOMINADOR	PROMEDIO TRIMESTRAL
FIN	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR *100	JULIO (64) AGOSTO (64) SEPTIEMBRE (64)	JULIO /73 *100 AGOSTO /73 *100 SEPTIEMBRE /73 *100	87.67%
PROPOSITO	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR *100	JULIO (64) AGOSTO (64) SEPTIEMBRE (64)	JULIO /73 *100 AGOSTO /73 *100 SEPTIEMBRE /73 *100	87.67%
COMPONENTE	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR *100	JULIO (64) AGOSTO (64) SEPTIEMBRE (64)	JULIO /73 *100 AGOSTO /73 *100 SEPTIEMBRE /73 *100	87.67%
ACTIVIDAD I	VEHICULOS EN FUNCIONAMIENTO/PARQUE VEHICULAR *100	JULIO (64) AGOSTO (64) SEPTIEMBRE (64)	JULIO /73 *100 AGOSTO /73 *100 SEPTIEMBRE /73 *100	87.67%





Podemos informar que se ejecuta la revisión preventiva y el mantenimiento correctivo a la totalidad de los vehículos del parque vehicular del organismo y se mantiene vigilancia sobre su correcto funcionamiento.

Del acuerdo al método hemos determinado que del 100% de fallas y presentados por los vehículos del organismo, se ha realizado mantenimiento y reparaciones del 87.67 % de los mismos.

ATENTAMENTE
TEPATITLÁN DE MORELOS, JALISCO; A 08 DE OCTUBRE DEL 2019.
"2019, AÑO DE LA IGUALDAD DE GENERO EN JALISCO"

FELIPE DE JESUS RIVERA BRAVO
COORDINADOR DE PARQUE VEHICULAR



Dirección
Área
Departamento
Proyecto: Número:
Nombre:
Objetivo
Descripción de la meta
Unidad de medida
Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATILÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

2.2

CULTURA DEL AGUA

LOS USUARIOS CREAN CONCIENCIA DEL BUEN USO Y CUIDADO DEL AGUA
 CONCIENTIZAR A LA POBLACION EN GENERAL DEL CUIDADO Y BUEN USO DEL AGUA Y LA
 IMPORTANCIA DE REALIZAR SUS PAGOS EN FORMA OPORTUNA

INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2019/ INSTITUCIONES CONCIENTIZADAS 2018 *100

PORCENTAJE


TRIMESTRAL: JULIO 2019 A SEPTIEMBRE 2019

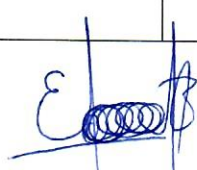


Tabla de indicadores

Método		2018	2019	Porcentaje
FIN	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2018/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2019*100	9	17	188.8%
PROPOSITO	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2018/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2019*100	9	17	188.8%
COMPONENTE	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2018/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2019*100	9	17	188.8%
ACTIVIDAD 1	NUMERO DE INSTITUCIONES ATENDIDAS EN 2018/ NUMERO DE ESCUELAS ATENDIDAS EN 2019*100	9	17	188.8%

Atentamente:


 C. Emilio Rodríguez Navarro
 Titular Encargado de Cultura del Agua


 Lic. Erika Bravo Hernández
 Jefe Área Comercial

Dirección

Área

Departamento

Proyecto: Número

Nombre

Objetivo

Descripción de la meta

Unidad de medida

Frecuencia

AGUA Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN

JEFATURA COMERCIAL

JEFATURA COMERCIAL

04-16

EFICIENCIA COMERCIAL

AUMENTAR LA EFICIENCIA COMERCIAL

RECAUDACION ACEPTABLE, USUARIOS CON CLASIFICACION DE TARIFA DE ACUERDO AL USO DE GIRO, COBROS CON MICROMEDICION REAL

PORCENTAJE

TRIMESTRAL



TABLA DE INDICADORES				
	METODO			PORCENTAJE
FIN	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
PROPOSITO	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
COMPONENTE	(Recaudación mensual/facturación mensual)*100	ANUAL	ANUAL	ANUAL
ACTIVIDAD 1	(número de procesos terminados por cambio de datos comerciales/ número de procesos generados de cambio de datos comerciales)*100	337	337	100%
ACTIVIDAD 2	(total de número de trabajos terminados/número de trabajos generados)*100	490	551	88.93%

De acuerdo al método utilizado, el área comercial obtuvo como promedio de cambio de datos comerciales el 100.00% y con relación a la instalación y reubicación de medidores se obtuvo el 88.93%, durante el segundo trimestre de Julio a Septiembre del año 2019, de los cuáles, los datos obtenidos durante dichos meses se encuentran dentro de un rango conveniente, mismos que a continuación se describen:

Actividad 1:

Cambios de giro solicitados: 337

Cambios de giro terminados: 337

Porcentaje Eficiencia: 100%

Actividad 2:

Trabajos totales: 551

Trabajos generados y en proceso: 61

Trabajos terminados: 490

Porcentaje eficiencia: 88.93%

ASTEPA
AGUA Y SANEAMIENTO
DEL MUNICIPIO DE TEPATITLÁN



Atentamente:

TEPATITLÁN

LT. ERIKA BRAVO HERNANDEZ
JEFE AREA COMERCIAL